

# ВИПУСК 1(3)

УДК 159.9.072

Л. Асылбекова, д-р психол. наук, проф.

Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан, Алма-Ата, Казахстан

## К ВОПРОСУ О ПРОБЛЕМАХ СОЦИАЛИЗАЦИИ ПОДРОСТКОВ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ

*В настоящей статье рассматриваются социальные, экономические, демографические, экологические проблемы нарастания негативных тенденций становления личности в подростковом возрасте. Особую тревогу вызывают повышенная тревожность и духовная дезориентированность подростков, возрастание их жестокости, агрессивности, потенциальной конфликтности. Результаты психологических исследований доказывают, что для решения межличностных конфликтов необходимо их психологическое сопровождение.*

**Ключевые слова:** подростки, тревожность, конфликт, адаптация, компромисс, сотрудничество.

Проблема социализации личности подростков в поликультурной среде, несмотря на широкую представленность в научной литературе, остается актуальной и по сей день. В контексте данной актуальности, способность личности не только сохранять свой язык, культуру, традиции своего народа, но и признавать самобытность и культурные ценности других народов, соблюдать общечеловеческие нормы поведения в многонациональном Казахстане является значимой задачей. Успешному решению этой задачи будет способствовать разработка и реализация методик специально предназначенных для определения социальной компетентности и социализации подростков в поликультурной среде.

Применительно к педагогической деятельности с помощью методики можно выявить наиболее предпочтаемые формы социального поведения подростков.

Для описания типов социального поведения личности в конфликтных ситуациях К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите

собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

- соревнование (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;
- приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;
- компромисс – соглашение на основе взаимных уступок; предложение варианта, снимающего возникшее противоречие;
- избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;
- сотрудничество, когда, участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

В своем вопроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации.



Тест можно использовать в групповом варианте, как в сочетании с другими тестами, так и отдельно. Затраты времени – не более 15–20 мин.

Интерпретация. Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

### Стратегия конкуренции.

При жестком использовании стилем конкуренции такие общечеловеческие качества, как гуманизм, рефлексия, эмпатия, если начинают мешать делу, отбрасываются как незначимые, причем действующее лицо склонно прикрывать это весьма изощренными аргументами: необходимостью ограничивать себя ради интересов дела, сверхценностью достигаемого результата, апелляция к мнению авторитетов, национальным менталитетом, политически или общегосударственными задачами, социальным или профессиональным долгом, семейными традициями, памятью предков и пр. [1].

Стратегия конкуренции целесообразно использовать в таких ситуациях:

Исход дела очень важен для вас, вы делаете большую ставку на решение данной проблемы именно вашим способом.

Вы обладаете достаточным авторитетом и компетентностью для принятия решения, вам, очевидно, что предлагаемое вами решение – наилучшее в данных условиях и при сложившихся обстоятельствах.

Необходимо быстро принять решение, и у вас достаточно власти для того, чтобы взять на себя ответственность за его результаты.

Вы чувствуете, что у вас нет иного выбора и вам нечего терять, что, кроме вас, никто этого не сделает.

Вы находитесь в критической ситуации, которая требует мгновенного реагирования, а окружающие не спешат взять ответственность на себя.

Вы не можете показать окружающим, что находитесь в тупике.

### Стратегия уклонения.

Ситуации, в которых стратегия уклонения оказывается наиболее предпочтительным [2]:

Напряженность ситуации очень велика, и вы ощущаете необходимость ослабления накала.

У вас был трудный день, вы и так уже взвинчены, чувствуете, что неадекватно реагируете на происходящее, поэтому решение проблемы в данный момент может быть неправильным, принесет дополнительные неприятности для вас лично или для других людей.

Исход дела для вас не очень важен, а есть множество других более неотложных и серьезных дел.

Ситуация настолько проста, а решение, которое нужно принять так тривиально, что вам жаль тратить на него свое время, или же вы предпочитаете дать партнерам реальную возможность потренироваться в принятии на себя ответственности.

Вы видите, что партнеры настроены враждебно, не хотят идти на уступки или хотя бы учесть ваши интересы.

Вы хотите выиграть время для принятия более аргументированного решения, получения необходимой информации или же для того, чтобы заручиться чьей-то помощью либо поддержкой.

Ситуация слишком сложна, а у вас нет сейчас времени для того, чтобы ее решить на нужном уровне или довести дело до конца.

Вы реально взвешиваете свои силы и приходите к выводу, что у других больше шансов эффективнее разрешить эту проблему, а так как они пока что в этом не убедились, вы устраняйтесь, чтобы освободить им арену действий.

Вы убеждены, что вскрытие и открытое обсуждение конфликта сейчас, немедленно, может только ухудшить ситуацию, поэтому решение проблемы следует отодвинуть хотя бы на какое-то время.

#### *Стратегия приспособления.*

Типичным для данного стиля является отказ от собственных интересов в пользу интересов другого человека (действия как бы обратные стилю конкуренции, альтернатива соперничеству).

Наиболее целесообразно прибегать к стилю приспособления в следующих ситуациях:

Вас не волнует то, что происходит, вы вполне можете позволить обстоятельствам развертываться по их логике, а если от этого выигрывает кто-то другой, то вам лично все равно.

Вы хотите сберечь мир и добрые отношения с другими людьми и готовы заплатить за их сохранение ценой уступок, отказа от собственных приоритетов.

Хорошие взаимоотношения с данным человеком для вас важнее, чем тот выигрыш, который может принести победа над ним.

Вы видите, что итог намного важнее для другого человека, чем для вас.

Вы понимаете, что для данного человека очень важно почувствовать уверенность в себе, что ваша уступка поможет ему обрести самоуважение или сохранить авторитет в глазах окружающих.

Вы понимаете, что не совсем правы, что ваше решение – не наилучшее, и разумнее вовремя отказаться от него, чем заводить дело в тупик.

Вы полагаете, что ваша уступка даст другому человеку урок хороших манер, он поймет, что лучше жить в мире, уступая, друг другу, что иногда отступить, даже не соглашаясь с тем, что делает партнер, или, считая, что он совершает ошибку, – означает моральный выигрыш [3].

#### *Стратегия компромисса.*

Стратегия компромисса наиболее эффективен в следующих случаях:

Обе стороны обладают одинаковой властью и имеют взаимоисключающие интересы равной интенсивности.

Вы хотите прийти к решению как можно быстрее потому, что у вас нет времени; в силу того, что данный путь дает возможность избежать дополнительных за-

трат сил и ресурсов; сегодняшний компромисс поможет направить силы и ресурсы на решение более важных или сущих в будущем дополнительные преимущества вопросов.

Оказывается, что ваши претензии были завышенными, и теперь вы убедились, что вас вполне устраивает даже частичное решение проблемы.

Добившись кратковременной выгоды, отсрочки, передышки, вы можете ими воспользоваться для решения более неотложных проблем.

Другие подходы к решению проблемы оказались неэффективными или грозят в будущем дополнительными осложнениями.

Удовлетворение вашего желания имеет для вас не слишком большое значение, вы можете несколько изменить поставленную вначале цель.

Компромисс дает вам возможность сохранить взаимоотношения.

Вы предпочитаете получить хоть что-то, чем все потерять.

Первым, предложив компромисс или с готовностью пойдя на негатив после предложения противоположной стороны или посредников, вы убеждаете противника в добрых намерениях и тем самым подталкиваете его к еще большим уступкам [4].

#### *Стратегия сотрудничества.*

Несмотря на то, что этот стиль с психологической точки зрения является наиболее предпочтительным, он одновременно самый сложный для стратегической и тактической реализации, в технике взаимодействия сторон, требует больше времени. Поэтому стихийное овладение данным стилем достаточно сложно при отсутствии соответствующей психологической подготовки.

Проблема подобных ситуаций чаще всего заключается в том, чтобы противоположная сторона также была настроена на стиль сотрудничества.

Следовательно, необходимо четко определить, при каких условиях, и в каких ситуациях особо нежелательно отступление от сотрудничества в пользу других стилей, даже если они сулят немедленную и внешне более эффективную выгоду:

Решение проблемы жизненно важно для обеих сторон, никто не хочет полностью от него устраниться, поскольку это грозит отказом от базовых ценностей.

У вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной, вас волнует душевное спокойствие партнера, обеспечение ему и вашим отношениям с ним благоприятных условий для дальнейшего развития.

У вас есть время поработать над возникшей проблемой, составить перспективные планы, обеспечить условия для полнойнейшей нейтрализации фактов, порождающих данный и аналогичные конфликты.

Вы и другой человек осведомлены о проблеме и желаниях обеих сторон, уважаете друг друга и готовы к совместному обсуждению и поиску наиболее устраивающего вас решения [5].

Стратегия сотрудничества требует дополнительных усилий и затрат времени, пусть не всегда принимается и признается окружающими, человек, выбравший данный стиль в качестве жизненной стратегии, обычно достигает наилучших результатов в отношениях с близкими людьми, уровню развития всех тех, кто подпадает под сферу воздействия сотрудничающего субъекта, то именно его стратегия оказывается наиболее результативной.

Обобщая вышеизложенное, можно сделать вывод о том, что в настоящее время напряженные социальные, экономические, демографические, экологические проблемы обуславливают нарастание негативных тенденций в становлении личности подрастающего поколения.

ния. Среди них особую тревогу вызывают прогрессирующая отчужденность, повышенная тревожность, духовная дезориентированность детей, возрастание их жестокости, агрессивности, потенциальной конфликтности. Эти тенденции проявляются наиболее остро в подростковом возрасте. Подростковый возраст представляет собой как бы "третий мир", существующий между детством и взрослостью.

Практика показывает, что подростки не умеют разрешать возникающие конфликты, и в их конфликтных отношениях преобладают деструктивные тенденции. Для снижения остроты подобных явлений и более продуктивного разрешения межличностных конфликтов, необходимо их психологическое сопровождение. Успешность взаимодействия с подростками учителя и школьного психолога во многом определяется пониманием

возрастной специфики конфликтности и избранием адекватных средств и способов работы с ними.

#### Список использованных источников

1. Растворинов А. В. Рефлексивное развитие компетентности в совместном творчестве / А. В. Растворинов, С. Ю. Степанов, Д. В. Ушаков. – М., 2002. – 263 с.
2. Дорохова А. В. Учебный курс для подростков как средство формирования конфликтной компетентности / А. В. Дорохова. – № 2, 1999. – С. 56-63.
3. Петровская Л. А. К вопросу о природе конфликтной компетентности / Л. А. Петровская // Вестн. Моск. ун-та, сер. 14. Психология. – 1997. – № 4. – С. 16-21.
4. Хасан Б. И. Конфликтная компетентность – атрибутивный эффект развивающего обучения / Б. И. Хасан. – 1999. – 141 с.
5. Хасан Б. И. Психотехника конфликта / Б. И. Хасан. – Красноярск, 1995. – С. 56.

Надійшла до редколегії 30.10.14

Л. Асылбекова, д-р психол. наук, проф.  
Академія державного управління при Президенті Республіки Казахстан, Алмати, Казахстан

### ДО ПИТАННЯ ПРО ПРОБЛЕМИ СОЦІАЛІЗАЦІЇ ПІДЛІТКІВ У ПОЛІКУЛЬТУРНОМУ СЕРЕДОВИЩІ

*У цій статті розглядаються соціальні, економічні, демографічні, екологічні проблеми нарощання негативних тенденцій становлення особистості в підлітковому віці. Особливу тривогу викликають підвищена тривожність і духовна дезорієнтованість підлітків, зростання їх жорстокості, агресивності, потенційної конфліктності. Результати психологічних досліджень доводять, що для вирішення міжособистісних конфліктів, необхідно їх психологічний супровід.*

**Ключові слова:** підлітки, тривожність, конфлікт, адаптація, компроміс, співробітництво.

L. Asylbekova, Dr. of Psychology, Prof.  
Academy of Public Administration under the President of the Republic of Kazakhstan, Almaty, Kazakhstan

### TO THE QUESTION ABOUT THE PROBLEMS OF SOCIALIZATION OF ADOLESCENTS IN A MULTICULTURAL ENVIRONMENT

*This article examines the social, economic, demographic, environmental issues slew of negative trends of personality formation in adolescence. Of particular concern are the increased anxiety and spiritual disorientation adolescents increase their cruelty, aggressiveness, potential conflict. The results of psychological studies show that for solving interpersonal conflicts, they need psychological support.*

**Keywords:** adolescents, anxiety, conflict, adaptation, compromise, cooperation.

УДК 159.9.072.43

В. Білодід, асп.  
Київський національний університет імені Тараса Шевченка, Київ

### ОСОБЛИВОСТІ ВПЛИВУ ОСВІТНЬОЇ СОЦІАЛІЗАЦІЇ: ФАКТОРНА СТРУКТУРА ОСНОВНИХ НАПРЯМКІВ

*Статтю присвячено розгляд осібливостей впливу освітньої соціалізації. Представлено результати емпіричного дослідження у вигляді факторної моделі. Було визначено два етапи освітньої соціалізації у вищих навчальних закладах: перший стосується в основному студентів 1-2 курсів, другий – студентів 3-6 курсів. Описано процедуру та методики дослідження. Зазначенено використання однофакторного дисперсійного аналізу для незалежних вибірок для перевірки гіпотез про наявність певних відмінностей між дослідженнями. Представлено метод *t*-критерія Стьюдента для незалежних вибірок для порівняння студентів різних курсів, що навчаються на одному факультеті. Використано критерій сферичності Бартлетта для перевірки можливості застосування факторного аналізу до обраних даних. Виявлено та описано основні фактори та осібливостями впливу освітньої соціалізації.*

**Ключові слова:** освітня соціалізація, факторна модель, навчання та виховання, компетенції, ВНЗ, напрямки впливу.

**Постановка проблеми.** У сучасній психологічній літературі широко представлені погляди авторів на життєву програму як цілісну картину наміченого особистістю життєвого шляху, де відображені її магістральні, організуючі цілі й результати життедіяльності. Студент в процесі освітньої соціалізації здобуває конгломерат вмінь і способів пристосування, що забезпечують йому можливість більш-менш ефективно адаптуватися до вимог актуального для нього середовища (а саме середовища ВНЗ). I таким чином, життєва перспектива може бути дещо неузгодженою і слабо диференційованою, оскільки певні уявлення, плани, диспозиції стосовно активності відповідають "минулій та теперішній часовій перспективі", а необхідні майбутні способи адаптації до конкретних умов життедіяльності (трудова соціалізація, розбудова сімейного життя) постають розмито і віддалено. У процесі соціалізації людина формує уявлення про себе як про діючого в часі суб'єкта, опосередковуючи в ході соціальної діяльності свої цілі, орієнтири,

установки, потреби, мотиви. Життєвий план – це неперервний процес цілепокладання, постановка нових етапів цілей і засобів їх реалізації. Сформована ієархія цінностей визначає порядок пріоритетності певних сфер діяльності, векторів життєвого шляху, а також лінію поведінки, що може вирізнятися різним рівнем узгодженості окремих складових.

**Мета статті** – презентація результатів емпіричного дослідження особливостей впливу освітньої соціалізації під час навчання у ВНЗ: деталізація факторної структури.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій.** Теоретичний аналізу робіт В. А. Ясвіна [1]; М. М. Шульги [2]; О. Є. Панагушіна, А. М. Зубко, І. Я. Жорова, Л. М. Назаренко [3]; Н. Ю. Чугаєва [4]; Л. Н. Бережнової [5]; Л. В. Баєва [6]; О. М. Олейникова [7] надав можливість виявити, що провідними механізмами соціалізації у вищій школі є навчання й виховання, що реалізуються за рахунок факторів впливу на трьох рівнях: макрорівень (глобальні тенденції розвитку освіти в сучасному світі